



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

Al contestar por favor cite:2019300010873-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

SDU.1608.2019

Bogotá, 05 de agosto de 2019

Señor

EDWIN GALVIS LOPEZ

No registra dirección.

Asunto: Petición de Usuario 1856-2019

Dando alcance al requerimiento del radicado 20193000024122 recibido a través de nuestra oficina de Atención al Usuario referente demora en el ingreso, me permito inicialmente ofrecer excusas por la situación que genero tal insatisfacción y comentarle que su observación fue evaluada por la Dirección Administrativa quien informa que El Hospital Universitario de la Samaritana sistematizo el proceso de ingreso de acuerdo a los protocolos de seguridad, con un sistema biométrico el cual ha presentado algunas falencias.

Sobre las cuales se han realizado mejoras; aun así somos conscientes que ha generado demoras en el tiempo de espera de ingreso al hospital, estamos realizando acciones de mejora para solucionar los inconvenientes y así mejorar el proceso de ingreso al HUS

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su petición y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

MARTHA LUCIA GONZALEZ
Subdirectora Defensora al Usuario
defensor.subdirector@hus.org.co
PBX. 407 70 75 Ext. 10280 - 10140

Trascribió: Doris Sánchez, auxiliar SDU.

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora): 3:00PM 05/08/19.	Desfijado (Fecha y Hora): 3:00PM 21/08/19.
Responsable: David U.	Responsable: David U.



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

www.hus.org.co

"Humanización con sensibilidad social"